

Le guide des bonnes pratiques pour les ASR

en ligne



O. Brand-Foissac¹, L. Chardon², M. David³,
M. Libes⁴, G. Requilé⁵, A. Rivet⁶



¹ UMR 8627, Orsay - ² UMR 6072, Caen - ³ DR11, Grenoble - ⁴ UMS 3470, Marseille - ⁵ Montpellier - ⁶ UPR 5301, Grenoble

L'objet de ce travail est de présenter une version interactive du guide des bonnes pratiques pour les Administrateurs Systèmes et Réseaux (ASR) accessible sur le Web (<http://gbp.resinfo.org>) et destiné à rendre compte des bonnes pratiques et définir les processus à mettre en place sur le terrain, pour une meilleure organisation de notre travail.

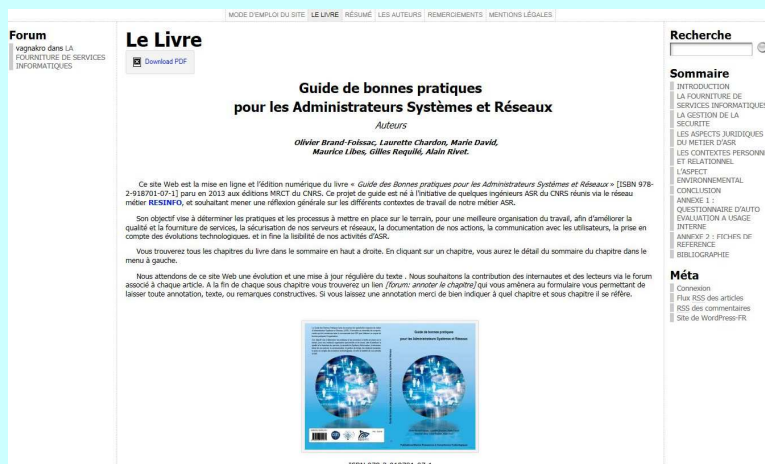
Contexte

Le Guide des Bonnes Pratiques recense les spécificités majeures du métier des ASR des unités de recherche. Il formalise un ensemble de comportements qui font consensus dans la communauté des ASR pour élaborer un corpus de bonnes pratiques d'organisation. Pour ce faire, nous nous sommes appuyés sur des référentiels reconnus que sont les normes ISO pour donner un cadre à nos pratiques de terrain de façon à mieux rendre compte de nos activités et mieux les structurer.

Réalisation

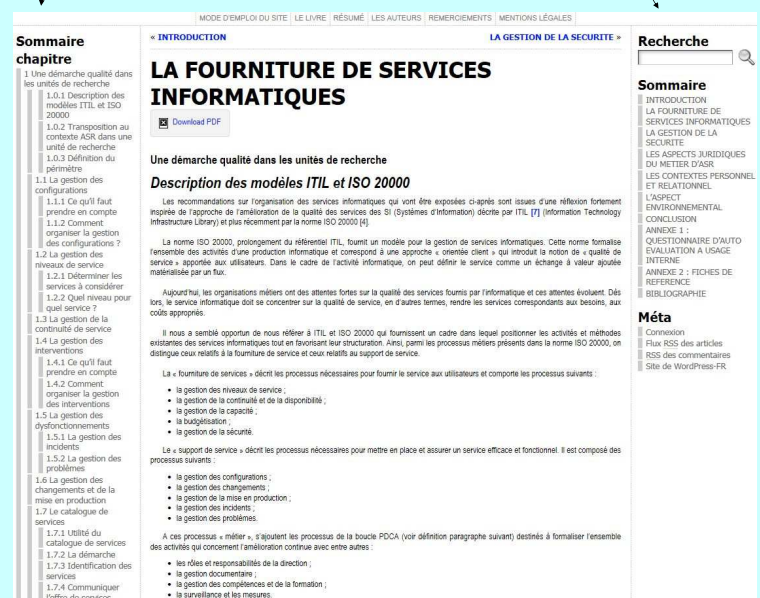
Les problématiques majeures du métier d'ASR sont abordées à travers différents chapitres : **la fourniture de services informatiques** avec les modèles ITIL et ISO 20000, **la gestion de la sécurité** avec la mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information (ISO 27001), **les aspects juridiques du métier d'ASR**, **les contextes personnel et relationnel** avec les notions de communication et de gestion du temps tout en prenant en compte **l'aspect environnemental**.

Le site Web réalisé donne accès à l'ensemble des chapitres de l'ouvrage à partir d'un menu situé sur la partie droite de l'application.

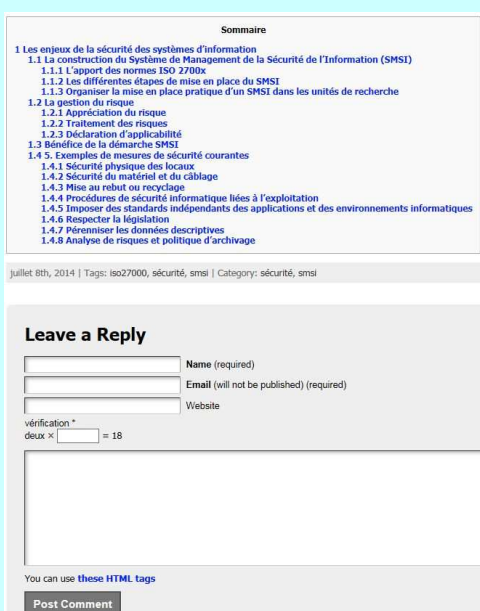


Page d'accueil du site (<http://gbp.resinfo.org>)

La sélection d'un item dans ce menu donne accès au chapitre correspondant avec un sommaire détaillé qui apparaît sur la partie gauche autorisant une lecture non linéaire de l'ouvrage. Une fonction de recherche permet également de retrouver et d'accéder plus facilement aux passages souhaités..



Accès au chapitre « Fourniture de services »



Chaque internaute est amené à contribuer via le forum associé à chaque article.

Accès au forum « Gestion de la sécurité »

Bénéfices attendus

Nous attendons de ce site Web une évolution et une mise à jour régulière du document. Cette version numérique en ligne représente un gage de pérennité et de meilleure évolutivité des liens et des thèmes abordés. La prise en compte des expériences et des pratiques de chacun à travers ce partage dynamique pourra, à terme, permettre l'édition d'une nouvelle version actualisée du guide des bonnes pratiques.