



# Les bonnes pratiques organisationnelles pour les Administrateurs Systèmes et Réseaux (ASR)

du 2 au 5 juin 2015 (Saint-Pierre d'Oléron)

## Contexte et enjeux

Le terme « bonnes pratiques » désigne, dans un milieu professionnel donné, un ensemble de méthodes, de comportements qui font consensus et qui sont considérés comme indispensables par la plupart des professionnels du domaine.

Le CNRS a déjà réfléchi à cette question des bonnes pratiques pour les ASR : un groupe de travail du réseau RESINFO composé d'administrateurs systèmes du CNRS a ainsi édité le Guide des Bonnes Pratiques Organisationnelles (<http://gbp.resinfo.org/>). Ce guide apporte des réponses concrètes dans le domaine des normes à respecter (ITIL, ISO), des services proposés, de la sécurisation, de l'environnement juridique propre au métier, de la gestion du temps, des aspects relationnels et de la communication avec les utilisateurs.

Il y a peu de différences dans le métier d'administrateur au CNRS et à l'INRA ; les bonnes pratiques sont particulièrement proches dans ces deux contextes.

Le bureau du PEPI SysAdmin, réseau métier des administrateurs systèmes de l'INRA, a établi des liens avec RESINFO et plus particulièrement avec le groupe de travail à l'origine de ce guide. Cette action initiée en 2013 est reconduite en 2015 pour favoriser l'échange sur des bonnes pratiques à partir des propositions très pragmatiques du guide.

Cette formation a pour enjeux de permettre aux ASR d'identifier les leviers et d'améliorer l'organisation des services informatiques de leur unité de recherche ou de leur service d'appui, et ainsi la qualité des systèmes d'information et l'assistance aux utilisateurs.

## Objectifs

- Comprendre comment les relations entre les différents thèmes organisationnels et les techniques concourent à l'amélioration du service rendu. Cet aspect est rarement abordé d'une manière globale.
- Faire connaître et respecter les contraintes juridiques car la responsabilité administrative et pénale des administrateurs peut être engagée.
- Améliorer la gestion du temps : savoir concilier les sollicitations régulières des utilisateurs et la mise en place de projets de déploiement ou autre.

Les deux points forts de cette formation seront l'application de ces bonnes pratiques dans le contexte des EPST (où l'organisation informatique peut aller d'un laboratoire de quelques personnes à un institut de plusieurs centaines d'utilisateurs) et l'importance de mettre en commun les expériences entre collègues du CNRS et de l'INRA.

À l'issue de la formation, les administrateurs auront en main des pistes concrètes pour améliorer leur organisation vis-à-vis des utilisateurs et de leur direction d'unité ou de service.

## Organisateurs

Action organisée conjointement par le CNRS et l'INRA :

- RESINFO (Mission pour l'interdisciplinarité du CNRS) : <http://www.resinfo.cnrs.fr>
- PEPI SysAdmin (INRA) : <http://www.inra.fr/pepi/SysAdmin>

Avec le concours de la DR19 du CNRS et la Formation Permanente Nationale de l'INRA.

<http://www.dr19.cnrs.fr/asp/Formation/acteurs.asp>  
<http://www.inra.fr/>

## Public

Les ASR travaillant dans un contexte de recherche au CNRS ou à l'INRA.

## Programme prévisionnel

L'action de formation associera des apports théoriques à des témoignages, des tables rondes et des études de situation pratique.

- Introduction
  - Contraintes du métier
  - Démarche qualité
- Fourniture de services
  - Cadre général
  - Catalogue des services
  - Interventions et dysfonctionnements
  - Documentation
- Impacts environnementaux et sociétaux des équipements informatiques (EcoInfo)
- Gérer la sécurité
  - Enjeux et normes
  - Mise en place d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI)
  - Gestion du risque
- Les aspects juridiques du métier
  - Réglementation, dernières nouveautés
  - Informer, contrôler, agir, les points essentiels
- Contexte personnel et relationnel
  - Gérer son temps
  - Se former et faire de la veille
  - Gérer sa communication interne et externe

### Modalités d'inscription

La fiche de préinscription est disponible sur le lien suivant :  
<http://cvip.sphinxonline.net/v4/s/fjowqx>

Pour tout complément d'information contacter :

- INRA - [Frederique.Malipier@nantes.inra.fr](mailto:Frederique.Malipier@nantes.inra.fr) - (02.40.67.52.07)
- CNRS - [aurelie.plisson@dr19.cnrs.fr](mailto:aurelie.plisson@dr19.cnrs.fr) (02.31.43.45.37/50)

La date limite de préinscription est fixée au **03 avril 2015 à 12h**.

Le nombre de places étant limité, le comité d'organisation se laisse la possibilité de sélectionner les participants en fonction des renseignements portés sur la fiche de pré-inscription afin d'avoir une représentation équilibrée du public.



### Lieu

CAES du CNRS - La Vieille Perrotine  
140, route des Allards - 17310 Saint Pierre d'Oléron  
<http://www.caes.cnrs.fr/vacances/nos-villages/la-vieille-perrotine>



### Dates

Du 2 juin à partir de 14h00 au 5 juin 2015 à 13h00.



### Participation

**Agents INRA** : les frais pédagogiques, d'hébergement et de repas sont pris en charge par les organisateurs de l'action de formation. Les frais de transport sont à la charge des unités.

**Agents CNRS** : les frais pédagogiques et d'hébergement sont pris en charge par les organisateurs de l'action de formation. Les frais de transport sont à la charge des services formations des délégations régionales.

**Agents non INRA travaillant dans des unités INRA et agents non CNRS travaillant dans des unités CNRS** : 500 € HT (TVA à 20%), les frais de transport à la charge de l'organisme d'appartenance de l'agent.

**Autres académiques : EPST, universités, écoles, EPIC** : 700 € HT (TVA à 20%)

**Autres** : 1000 € HT (TVA à 20%)

INRA ou non INRA : Contacter Frédérique Malipier  
[Frederique.Malipier@nantes.inra.fr](mailto:Frederique.Malipier@nantes.inra.fr) (02.40.67.52.07)

CNRS ou hors unité CNRS : Contacter Aurélie Plisson  
[aurelie.plisson@dr19.cnrs.fr](mailto:aurelie.plisson@dr19.cnrs.fr) (02.31.43.45.37/50)



### Comité d'organisation

[pepi-resinfo-formation-gbp@listes.inra.fr](mailto:pepi-resinfo-formation-gbp@listes.inra.fr)

Olivier BRAND-FOISSAC – Réseau ARGOS – Laboratoire de Physique Théorique d'Orsay, UMR8627 CNRS.

Christophe CARON – Station Biologique / Service Informatique et Bio-informatique - FR2424 CNRS.

Laurette CHARDON – RESINFO – Groupe de Recherche en Informatique, Image, Automatique et Instrumentation de Caen (GREYC), UMR6072 CNRS.

Inès FOULHOUZE – PEPI SysAdmin - DSI-UA - Unité d'appui, Jouy en Josas, UAR 1306 INRA.

Eric MONVERT – PEPI SysAdmin - Mathématiques et Informatique Appliquées du Génome à l'Environnement, UR1404 INRA.

Sylvie NUGIER – PEPI SysAdmin - DSI-UA - Unité d'appui, Jouy en Josas, UAR 1306 INRA.