

Ecole sur les bonnes pratiques organisationnelles

St Pierre d'Oléron – 2 au 5 juin 2015

PROGRAMME

Mardi 2 JUIN

14h-15h30 : **Accueil – Tour de table**

15h30 – 15h50 : **Présentation des organismes CNRS et INRA**
Laurette Chardon & Sylvie Nugier

Pause 30 mn

16h20-18h30 : **ECO-Informatique – Présentation et jeu quizz**
Romarc David

Mercredi 3 JUIN

9h-10h : **Principes et organisation pratiques**
Alain Rivet

10h-12h 20: **Les bonnes pratiques de gestion d'un service informatique issue des recommandations ITIL / ISO 20000**
Maurice Libes

Pause de 20mn à 11h

Repas

14h- 15h30 : **Atelier : création d'un catalogue de service**
Maurice Libes

Pause 30mn

16h-17h30 : **Gestion des dysfonctionnements et des changements**
Alain Rivet

Jeudi 3 JUIN

8h30-9h45 : **Gestion du temps & Communication – Introduction et atelier**
Laurette Chardon

9h45 – 10h45 : **structures fonctionnelles de chaque établissement**
Roland Dirlwanger & Sylvie Nugier

Pause 20 mn

11h05-12h35 : **les normes d'appui : IS 2700x et gestion du risque**
Olivier Brand-Foissac

Repas

14h- 16h00 : **Aspects juridiques : exposé – Bonnes pratiques à retenir**
Eric Barbry

Pause 30mn

16h30-18h30 : **Aspects juridiques : atelier jeu de loi**
Eric Barbry

Vendredi 4 JUIN

8h45-10h : **Gestion du temps & Communication : vidéo et cours**
Laurette Chardon

Pause de 20mn

10h20-11h40 : **Sensibilisation PSSI - Quizz**
Olivier Brand-Foissac

11h40 : **Bilan à chaud**
 12h00 **Départ navette gare**