

# Le Projet “Travail collaboratif” de l'INSERM

- ✓ 14 régions administratives (DR)
- ✓ 85 sites en France
- ✓ 400 laboratoires de recherche (mixtes)
- ✓ 13000 personnels dont 6500 salariés INSERM
- ✓ Au moins un système implanté par région administrative
- ✓ 30 agents administrant 85 serveurs au total
- ✓ 35 domaines pris en charge de type ville.inserm.fr, exemple : [Jean.Dupond@creteil.inserm.fr](mailto:Jean.Dupond@creteil.inserm.fr)
- ✓ Près de 8000 BAL, le reste sous-traitées par les partenaires (universités, instituts...)

- ✓ Centraliser l'architecture de Messagerie et son exploitation
- ✓ Améliorer la continuité des services associés
- ✓ Intégration dans le plan de reprise d'activité (PRA)
- ✓ Maintenir l'administration fonctionnelle en région, au plus près des utilisateurs
- ✓ Unifier le nommage, constituer un annuaire pour l'établissement
- ✓ Prendre en compte le nomadisme
- ✓ Apporter des services supplémentaires (le travail collaboratif, la convergence des nouvelles technologies)
- ✓ Concevoir une solution pérenne et évolutive

- ✓ 2006 : revue de l'état de l'art, recherche de retour d'expérience
- ✓ Contraintes :
  - ✓ parc hétérogène
  - ✓ possibilité de retour arrière
  - ✓ respect des standards ...
- ✓ Publication d'un appel d'offre (oct. 2006) :
- ✓ Analyse des offres, 7 réponses :
  - ✓ 4 en code propriétaire MS, IBM, Oracle, Novell
  - ✓ 2 en code partiellement libre : Zimbra, OpenXchange
  - ✓ 1 en code opensource : OBM Entièrement GPL

*Un outsider, la seule solution non explorée :*

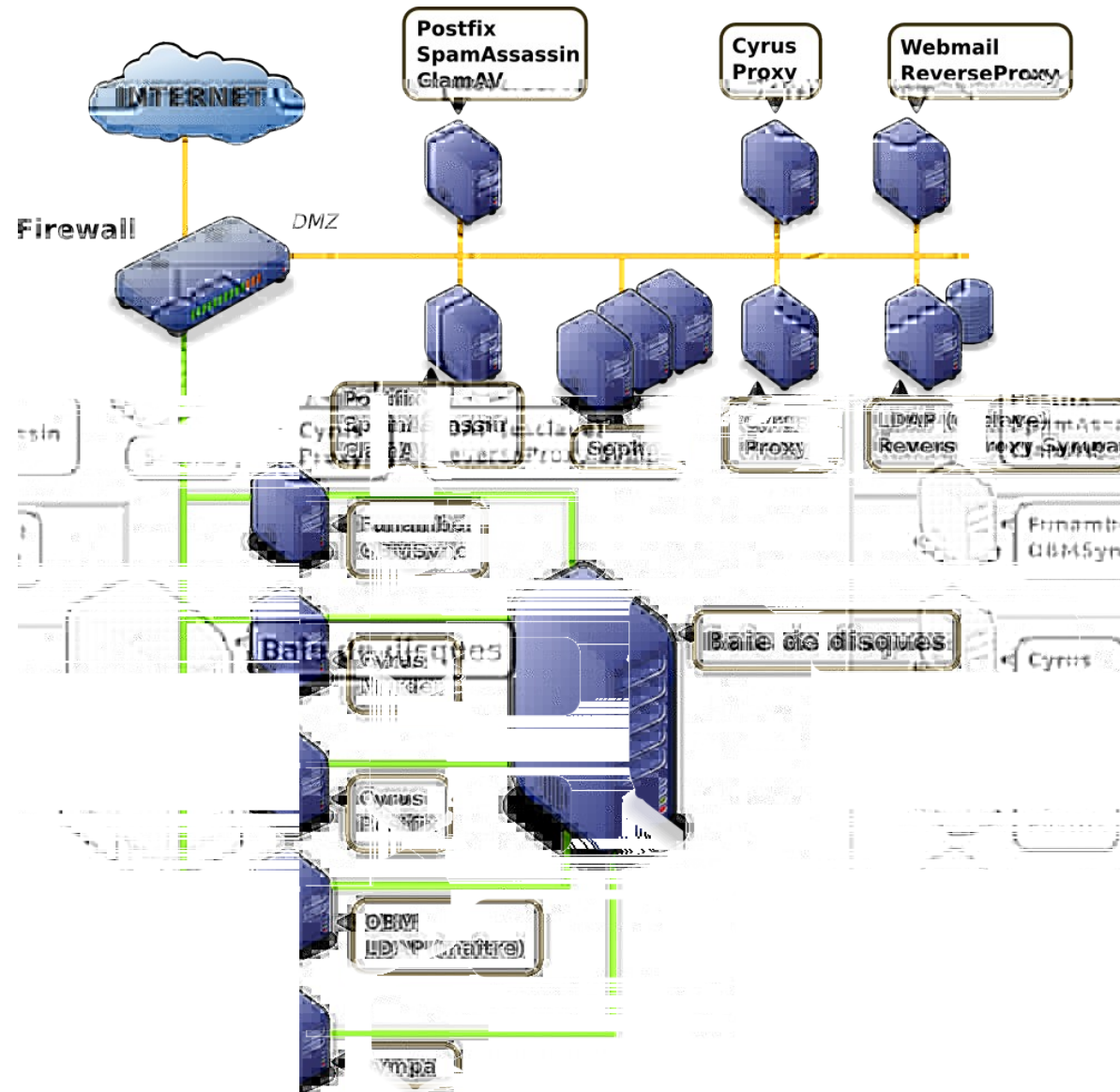


- ✓ **Respect des besoins et contraintes exprimés**
- ✓ Clarté de la réponse et de l'engagement dans les différentes phases du projet
- ✓ Aspect technique
- ✓ Solution utilisant des briques connues et utilisées à l'Inserm
- ✓ Aspects financiers (investissement et fonctionnement)
- ✓ **Coût de la solution indépendant du nombre de comptes**



- ✓ **Réalisation mars 2007--> septembre 2007**
- ✓ Recette de septembre à décembre 2007 (50 utilisateurs)
- ✓ Tests de charge en décembre (WebPerformance et Mstone)
  
- ✓ **Mise en production début janvier 2008 (version 2.1.9)**
  - Activation progressive des comptes (existants puis externes)
  - Mise à jour mineure (2.1.14) en mars 2009
  
- ✓ **Demande d'évolutions :**
  - workflow et gestion des comptes, traitement par lot, impressions, contacts, etc.
  - Version 2.2.13 actuelle, est disponible pour la communauté.

## L'architecture de messagerie



### **Nous avons complété les fonctionnalités d'OBM en installant :**

- ✓ gestionnaire de liste de diffusion: Sympa
- ✓ une messagerie instantannée: OpenFire
- ✓ une application d'échange de fichiers volumineux: Linshare
- ✓ webmail: Horde/IMP
- ✓ SAMBA régionaux



## Coté administrateur :

- ✓ gestion de profil, permissions sur les modules
- ✓ traitement par lot des comptes
- ✓ import de comptes utilisateurs et groupes au format csv
- ✓ workflow de création de compte
- ✓ reporting
- ✓ gestion de la messagerie (redirection, quota, alias, mailshare ...)

Non utilisé:

- ✓ SSO (intégrée et CAS)
- ✓ CRM

## Fonctionnalités d'OBM couramment utilisées

### *1- agenda*

- ✓ gestion des droits
- ✓ choix de vues, imprimables en pdf
- ✓ réservation de ressources
- ✓ recherche de disponibilités
- ✓ notification automatique

## 2- Contacts

- ✓ gestion des droits
- ✓ accessible dans l'agenda et les groupes
- ✓ synchronisé avec les PDA/smartphones et clients lourds de messagerie

## 3- Groupe

- ✓ alias d'adresses fonctionnelles
- ✓ groupe de travail (public ou privé)
- ✓ délimite des populations pour des boites partagées ou des ressources
- ✓ utilisé dans Sympa: propriétaires, modérateurs, abonnés

## **4- Messagerie**

- ✓ gestion des droits
- ✓ redirection
- ✓ message d'absence

## **5- Ressources**

- ✓ gestion des droits
- ✓ Gestion par catégorie/type
- ✓ Accessoires
- ✓ capacité/quantité

- ✓ meilleure intégration du webmail
- ✓ intégration de Jabber
- ✓ protocole plus universel pour l'agenda
- ✓ synchro des tâches
- ✓ **meilleure intégration de Sympa**

## *Le futur :*

- ✓ API REST
- ✓ Caldav
- ✓ minig
- ✓ activsync
- ✓ mappage OpenIdap