



Retour d'expérience Inria sur sa GED

DSI
SESI

13 octobre 2015

SOMMAIRE

1. Solution Alfresco
2. Implémentation Alfresco chez Inria
3. Cas d'usage

1

Solution Alfresco

Alfresco

- Société anglo-américaine créée en 2005
- Alfresco est un des leaders dans les outils d'ECM
 - Solution OpenSource
 - 11 millions d'utilisateurs dans le monde
 - Communauté très active (30 000 développeurs)
 - Reste visionnaire d'après le Gartner
- Logiciel basé sur des standards ouverts (WebDav, CIFS, SharePoint, CMIS, ...)
- 3 versions du produit
 - Communautaire
 - Entreprise nommée One (payante et avec support)
 - Cloud

Fonctions Alfresco



Gestion de documents

- Ergonomie proche du navigateur de fichiers Windows
- Parcours arborescent des documents autorisés
- Gestion de dossiers favoris

- Facilité pour déposer documents (dont glisser/déposer)
- Prévisualisation efficace des documents (flash qui devient html5)
- Edition hors ligne
- Edition en ligne pour les documents Office
 - Avec gestion verrou: via protocole Sharepoint
 - Collaborative: via Google Docs

- Partage des dossiers/documents via gestion des droits

- Gestion de versions par défaut
- Règle de contenus
- Workflow
- Tags et Catégories

Travail collaboratif

- Notion de Site : entité dédiée au travail collaboratif autour des documents
- Concrètement un site c'est :
 - Une page d'accueil du site
 - Une bibliothèque de documents
 - Des outils collaboratifs
- Visibilité du site : l'accès peut être ouvert (site public) ou réservé aux membres (site privé)
- Cas d'usage d'un site:
 - » Site dédié à un projet
 - » Site d'une direction / d'un service
 - » Site pour échanger avec un prestataire ou partenaire

Outils collaboratifs

- Fonctionnalités « collaboratives » intégrées dans les Sites Alfresco
- Wiki : édition collaborative de pages Web
- Blog : publication de pages Web pour diffuser de l'information
- Agenda : gérer un calendrier propre au Site
- Liens : gérer une bibliothèque de liens propre au Site
- Ajout possible de commentaires sur les documents
- Contenu social
 - « J'aime »
 - Suivre de Contacts
 - Flux d'activités

Interface dédiée utilisateur

- Interface utilisateur intuitive et simple d'utilisation
- Tableau de bord utilisateur
 - Synthèse des activités en cours
 - Affichage des tâches en cours
 - Des informations externes
 - Personnalisable (dashlets)
- Tableau de bord d'un Site
 - Propre à chaque site
 - Configurable par le gestionnaire du site
 - Affichage commun à tous les membres du site
 - Synthèse des informations du Site
- Recherches facilitées de personnes, sites, documents
- Pas d'applet Java

Recherche

- Recherche simple :

- Recherche plein texte
- Recherche sur les noms des dossiers et documents



- Recherche multi-critères :

- recherche de dossiers ou de documents
- Mots-clés : idem recherche simple
- Critères supplémentaires pour préciser la recherche

Recherche avancée

Rechercher: Contenu ▾

Mots clés:

Nom:

Titre:

Description:

Type MIME:
Inconnu ▾

Date de Modification:
De: À:
JJ/MM/AAAA JJ/MM/AAAA

Modificateur:

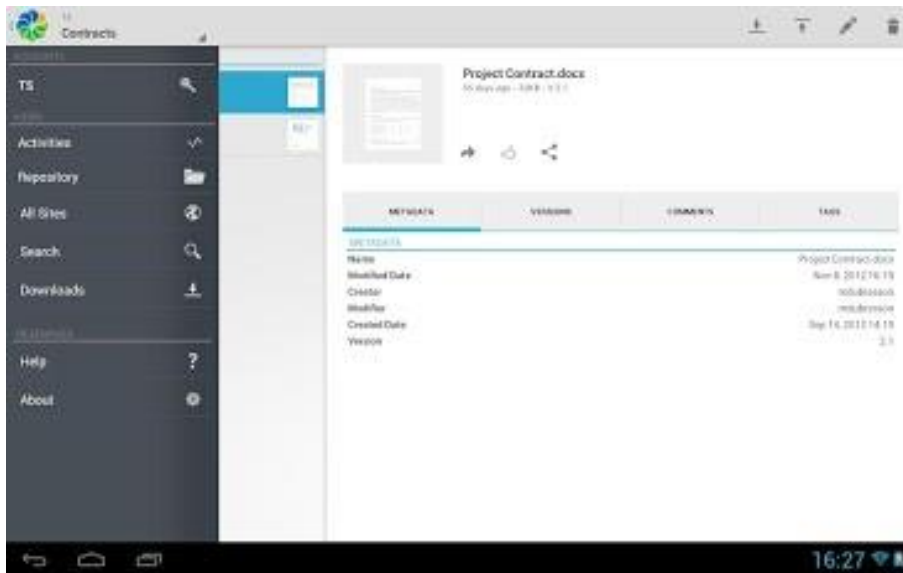
Get the Alfresco
Mobile App



Available for your tablet or
smartphone.

Alfresco et la mobilité

- Application disponible pour Android et iOS (iPhone et iPad)
 - Accès aux contenus
 - Permet de lire, modifier, mettre à jour
 - Intégration avec QuickOffice sur iPad



2

Implémentation Alfresco chez Inria

Projet « Partage »

- Mis en production en 2008 en s'appuyant sur la solution Alfresco Enterprise
- Accompagnement d'un prestataire externe
 - Mise en place architecture
 - Définition plan de classement
 - Support
- Mise à jour version initiale en 2013 avec saut de version majeure
 - Accompagnement par un nouveau prestataire
 - Migration des données
 - Conduite du changement important
- Suivi de versions par l'équipe interne DSI
 - Montée en compétence
 - Suivi plus régulier

Description service « Partage »

- Service de dépôt et partage de documents institutionnels ou non
- Service collaboratif de partage des documents
- Accessibilité
 - À tout compte Inria (synchronisation annuelle LDAP)
 - Ouvert à des comptes externes (comptes locaux)
- Interfaçage avec d'autres services: Intranet, Base des Structures de recherche, Séminaire d'évaluation, ...
 - ➔ Principalement avec protocole CMIS (*Content Management Interoperability Services*)

Plusieurs espaces de partage

- 3 types d'espaces
 - Espace personnel (User Homes)
 - Entrepôt (Institutionnel)
 - Espaces documentaires dans les Sites
- Accès
 - HTTPS (navigateur Web): le plus courant
 - Webdav (lecteur réseau connecté)
 - CMIS (interfaçage avec d'autres applications)

Architecture en place

- 1 serveur de production + 1 serveur de qualification
- Instances virtuelles sur serveur VMWare
- 8 CPU et 32 Go de RAM (dont 16 Go dédiés à Java)
- OS: RedHat 6
- Base de données: MySQL
- Moteur de recherche : Lucene
- Ajout serveur Apache en frontal pour gestion authentification (SSO)
- Partition de 2 To sur un NAS NetApp (non dédié)
- Sauvegarde à chaud (snapshot du NAS)

Quelques statistiques

- Nombre de documents : ~**1 100 000** (principalement dans « Administration des Ressources et des Services », et dans « Centres de Recherche » et « Intranet »)
- Nombre de dossiers : ~**210 000**
- Nombre de Sites ouverts: **810**
 - Besoin interne (travail collaboratif d'une équipe autour de documents; gestion de la base documentaire d'une équipe avec aide à l'édition en ligne, ...)
 - Echanges avec l'extérieur (site pour un concours de recrutement, site d'échanges avec prestataire externe, ...)
- Volumétrie globale: **1,7 To**
- Environ **300** visiteurs différents quotidiens
- Invitation des comptes externes directement par gestionnaire des Sites

Evolutions de ce service

- Mis en service en 2008
 - Plan de classement avec forte incitation à l'utiliser
 - Ouverture sur l'extérieur (forte demande)
 - Mais ergonomie assez faible
- ➔ Simple site de Partage de documents sans utilisation des fonctionnalités d'une GED

- Mise à jour en 2013
 - Nouvelle interface beaucoup plus simple
 - Apparition des Sites Collaboratifs
 - Accompagnement des utilisateurs
 - Interfaçage avec d'autres applications du SI
- ➔ Adhésion des utilisateurs, 810 sites ouverts, vif intérêt pour la gestion de versions

- 2015-...
 - Utilisation des fonctionnalités avancées (workflow, règles de contenu, liste de données, ...)
 - Développement de modèles de données spécifiques à des directions métiers
 - Notion d'archivage

Retours en terme d'administration

- Prise en main plus ou moins simple mais qui s'améliore avec les versions
- Outil de plus en plus configurable et administrable grâce à une interface Web qui s'enrichit
- Exploitation de l'architecture assez peu couteuse, pour l'instant
- Support plutôt orienté usages
- Pas ou peu de statistiques d'utilisation fournies

- Faire du spécifique = complexité ☹
 - Monde Java !
 - Bonnes connaissances nécessaires en XML, Javascript, FTL, voire Java
 - Projet de développement
 - Coûteux en temps humain si développement interne

➔ Question de l'externalisation des développements ?

3

Cas d'usage

Plan de classement d'Inria

- Initialement le but de notre Alfresco
- Problématique : où se trouve le bon document ?
- Définition de ce plan de classement avec la Direction Générale Inria
- Gestion des droits globales ou fines
- Gestion des versions permet de travailler sur un document et de visualiser son évolution
- Workflow permet de valider les documents de référence
- Facilite la recherche

- Améliorations possibles
 - Catégorisation des documents
 - Métadonnées propres à certains documents, directions

Collaboration interne

- Site dédié pour collaborer avec des membres d'une équipe, d'un service
- Collaborer sur des documents: d'une version brouillon à une version finale
- Utilisation des fonctionnalités d'Édition en ligne de documents Office
- Organisation du tableau de bord du Site
 - Mettre en évidence les activités du Site
 - Partager des liens utiles
 - Avoir un calendrier propre au projet
 - Récupérer de l'information en provenance d'un site externe (flux RSS)
- Exemples
 - Site du service administratif d'un Centre
 - Site pour un groupe de travail travaillant sur un nouveau projet
 - Site simple pour partage d'informations

Collaboration externe

- Site dédié pour collaborer avec des membres externes
- Création d'un Site à l'initiative d'un personnel Inria
 - Invitation des membres internes (choix annuaire LDAP)
 - Invitation des membres externes (via envoi mail)
 - Personnalisation tableau de bord du Site
- Permet d'échanger documents, informations
- Permet de travailler sur des documents communs
- Possibilité de rendre inaccessible certaines zones du site (confidentiel Inria)
- Exemples:
 - Site pour un concours de recrutement
 - Site d'échanges avec prestataire externe / partenaire
 - Site de travail collaboratif d'une équipe multi-tutelles

Intégration avec le SI Inria

- Notre Alfresco devient le lieu de référence des documents Inria
- Des applications de notre SI utilisent notre Alfresco comme base documentaire
- Intranet
 - Dépôt « obligatoire » des documents sur Alfresco
 - Interface développée sur Intranet pour déposer documents
 - Documents référencés sur Intranet disponibles via des Liens
 - Utilisation protocole CMIS
- Semeval (Séminaire d'évaluation)
 - Base documentaire de ce service sur Alfresco
 - Utilisation protocole CMIS
- Et d'autres applications à venir

De nouveaux besoins

- Demande de certaines directions (DAF, DRH, ...)
- Mises en place de processus métiers
 - Circulation des documents entre différents services/personnes
 - Règles simples ou complexes pour contrôler les processus métiers
 - Gestion cycle de vie des documents
- Mises en place de modèles de documents
 - Métadonnées customisées
 - Règles et actions customisées: automatisation de tâches sur un espace
- Remplacement d'applications dédiées lourdes à maintenir et qui gèrent des documents

Questions / Réponses

Merci

Inria
INVENTEURS DU MONDE NUMÉRIQUE

www.inria.fr